



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

Presidio Ospedaliero
Ospedale Ramazzini di Carpi
Direttore Dr.ssa Teresa Pesi

U.O. Anestesia, Rianimazione, Terapia
Intensiva e Terapia Antalgica
Ospedale di Carpi
Direttore Dott.ssa Elisabetta Bertellini

Titolo: DALLA GRAFICA AL FOGLIO GIORNALIERO ATTRAVERSO LA F.S.C.

AUTORE PRINCIPALE:

A.F.D. Barbara Ferrari Azienda U.S.L. di Modena, Ospedale di Carpi, Via Cav. Molinari 2, 41012 Carpi (MO) b.ferrari@ausl.mo.it, fax. 059/659393

ALTRI AUTORI:

Dott.ssa Becchi Enrica, Inf. Ciobacel Liliana, Inf. Mari Catia, Inf. Capozzi Laura, Inf. Buraschi Elisa

AUTORE REFERENTE:

Barbara Ferrari

TIPO DI PRESENTAZIONE PREFERITA: ■ **comunicazione orale (con power-point)**

CONTRIBUTO CHE SI PROPONE DI INSERIRE NELLA TEMATICA:

■ **Revisione e adeguamento della modulistica in dotazione al reparto.**

Motivazione e obiettivi del lavoro:

Su indicazione del Direttore di U.O. e in adeguamento ai requisiti per l'accreditamento è stato proposto un nuovo foglio giornaliero integrato, in sostituzione della grafica e del diario medico, che riporta il piano giornaliero delle indagini diagnostiche, la registrazione dei trattamenti in atto e delle manovre assistenziali, l'evoluzione clinica, l'evoluzione di score di gravità generali e mirati, la grafica giornaliera con possibilità di indicazione oraria dei parametri monitorati e clinici, della terapia programmata ed eseguita e delle modalità di supporto vitale.

Materiali e metodi

Allo scopo di creare uno strumento idoneo è stato creato un gruppo di lavoro composto da un referente tra il personale medico e tre infermieri dell'U.O. che durante esperienze lavorative extraziendali hanno avuto occasione di utilizzare metodiche di registrazione analoghe.

Durante gli incontri il gruppo di lavoro ha individuato uno strumento che rispettasse le caratteristiche che si era preposto, ma ha compreso che, per applicarlo, era necessario modificare anche alcune attività all'interno del reparto.

A questo scopo sono state stese linee guida per la compilazione corretta del foglio giornaliero che sarebbero state adottate, linee guida per la diluizione e somministrazione dei farmaci, revisione del foglio di terapia e della procedura del bilancio idrico nonché revisione del piano delle attività del reparto.

E' stata creata una bozza di foglio giornaliero che soddisfacesse i requisiti per l'accreditamento, la bozza è stata approvata e mandata in stampa.

Il nuovo foglio giornaliero è stato condiviso dal personale medico ed infermieristico, sono stati forniti gli strumenti di supporto.

Al fine di rendere possibile il cambiamento e l'adozione dello strumento da parte di tutto il personale si è deciso di sperimentarlo per un periodo di tre mesi, durante i quali con il

supporto del gruppo di lavoro e riunioni periodiche sono stati corretti comportamenti sbagliati e si sono affrontate in tempo reale eventuali problematiche.

Utilizzando le riunioni della F.S.C. La bozza del foglio giornaliero è stata presentata al personale medico ed infermieristico.

In occasione della prima riunione sono state illustrate le linee guida per la corretta compilazione del foglio giornaliero e per la diluizione dei farmaci, si è deciso di sperimentare il foglio giornaliero per tre mesi durante i quali il gruppo di lavoro sarebbe stato di supporto ai colleghi e avrebbe raccolto eventuali criticità e proposto modifiche da apportare.

Durante il periodo di sperimentazione il foglio giornaliero è stato utilizzato per tutti i pazienti presenti in reparto, le criticità incontrate sono state segnalate su un apposito quaderno per tenerne conto in una bozza successiva.

Durante i tre mesi della sperimentazione sono stati programmati altri tre incontri con il personale del reparto, in occasione dei quali sono state apportate modifiche al piano delle attività: agli incontri ha partecipato sia il personale medico che infermieristico. A luglio si è svolta la riunione conclusiva durante la quale sono state proposte tutte le modifiche da apportare al fine di renderlo maggiormente adeguato alla realtà del reparto.

La bozza così ottenuta è stata mandata in stampa.

Dal 1° aprile 2008 il nuovo foglio giornaliero realizzato attraverso la collaborazione di tutto il personale è entrato in utilizzo.

Risultati e valutazioni

Attraverso il coinvolgimento di tutto il personale del reparto è stato possibile realizzare uno strumento di lavoro che oltre a rispondere, ai requisiti dell'accreditamento, si adatta perfettamente a quella che è l'attività del reparto e dal quale risulta in modo chiaro l'iter clinico del paziente.

L'attività di revisione della grafica inoltre è stato un momento importante anche per rivedere alcune modalità di lavoro e di rilevazione di dati quali firma della terapia da parte del medico, firma dell'infermiere somministratore, bilancio idroelettrolitico, rilevazione del sofa score e della scala di sedazione, diluizione dei farmaci.

Il lavoro svolto è stato presentato ai colleghi dello Stabilimento Ospedaliero in occasione di un momento di formazione accreditato.

E' stato ottenuto un ottimo risultato grazie alla collaborazione di tutto il personale, ognuno ha fornito informazioni e consigli per migliorare la bozza dalla quale si era partiti realizzando così uno strumento di lavoro adeguato alla nostra realtà e utilizzato al 100%.

Conclusioni

Il lavoro di revisione ha portato alla realizzazione di uno strumento di lavoro adeguato alla realtà dell'U.O., viene utilizzato dal mese di Aprile in modo definitivo per tutti i pazienti ricoverati. La supervisione del gruppo di lavoro continua per rilevare eventuali ulteriori criticità:

Gli strumenti realizzati in occasione del lavoro di revisione sono documentazione del reparto a disposizione di tutto il personale e gli infermieri in inserimento.

La Coordinatrice e il gruppo infermieristico di Rianimazione hanno partecipato alla definizione delle modalità organizzative interne di applicazione del protocollo e hanno curato sia la documentazione che la raccolta dati utile alla realizzazione dell'audit clinico-organizzativo descritto. La presa in carico infermieristica di questo aspetto assistenziale ha previsto la necessità di un percorso di formazione sul campo realizzato nell'ambito della unità operativa, che ha visto Rianimazione tra i gruppi assistenziali docenti al corso "La formazione sul campo a Carpi: esperienze a confronto" realizzato in tre edizioni a febbraio-maggio 2008.

